



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ สำนักงานปลัด อบต. โทร. ๐๔๓-๙๙๕๒๗

ที่ มค.๗๕๗๐๑/ ๓๘๓ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕


เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

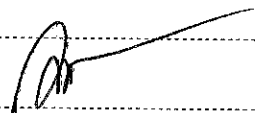
ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

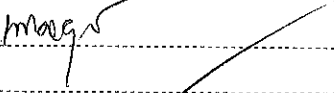

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางศิริกร ศรีเคนชันท์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.


(ลงชื่อ) 
(นายวุฒิศักดิ์ อันทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


(ลงชื่อ) 
(นางพรณวิภา ก้อนทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ความเห็นของรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ) 
(นายประสาน มาตรเมือง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

- พิจารณาแล้ว

() ทราบ

() ความคิดเห็นอื่น.....

(ลงชื่อ).....



(นายเรืองฤทธิ์ จันทร์ศรี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์



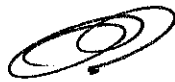
ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แจ้างเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายเรืองฤทธิ์ จันทร์ศรี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

1.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 36 – 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ประถมศึกษา และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

2.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง 10 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด เฉลี่ย 91.30 และในระดับมาก เฉลี่ย 8.70 ดังนี้

- เรื่อง รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับมากที่สุด 90 คน และระดับมาก 10 คน
- เรื่อง ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับมากที่สุด 89 คน และระดับมาก 11 คน
- เรื่อง แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 90 คน และระดับมาก 10 คน
- เรื่อง แบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 90 คน และระดับมาก 10 คน
- เรื่อง บริการล่วงเวลา/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 80 คน และระดับมาก 20 คน
- เรื่อง การออกแบบสถานที่ที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 95 คน และระดับมาก 5 คน
- เรื่อง ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 85 คน และระดับมาก 15 คน
- เรื่อง มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 87 คน และระดับมาก 13 คน
- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 99 คน และระดับมาก 1 คน
- เรื่อง ความสุภาพและตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 97 คน และระดับมาก 3 คน

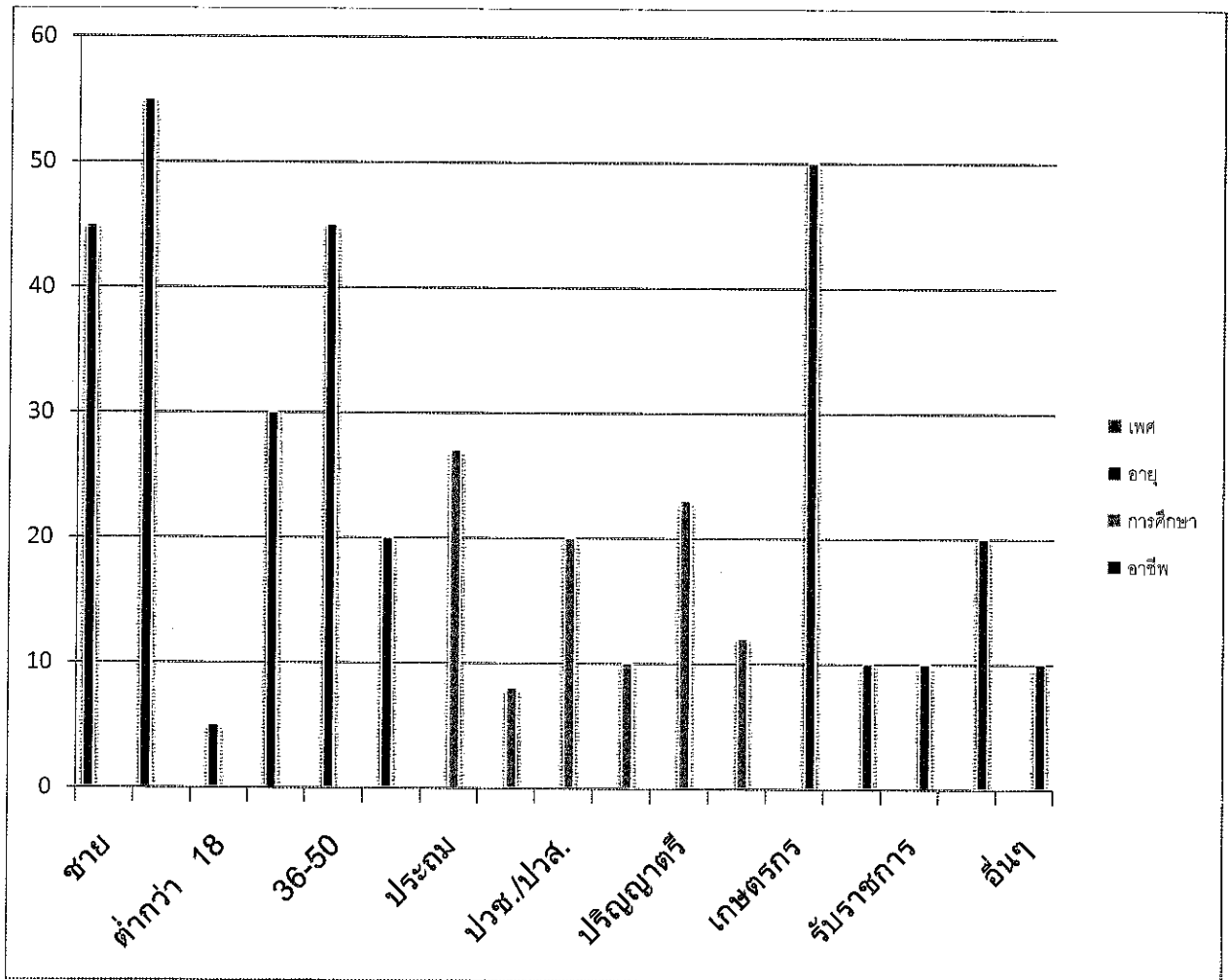
ข้อเสนอแนะ

จากประชาชนผู้รับบริการผลการสอบถามพอสรุปได้ว่า ประชาชนผู้รับบริการ ต้องการให้ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ปรับปรุงบุคลากรภายในองค์กร ให้มีมนุษยสัมพันธ์มากขึ้น พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใสกับผู้มารับบริการ ปรับปรุงการทำงานให้มีความฉับไว มีระเบียบวินัย เอาใจใส่ดูแล ประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน แม้ว่าประชาชนจะไม่ระบุ ความต้องการในแบบสอบถามโดยตรงก็ตาม

อย่างไรก็ตามแม้ว่า ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วน ตำบลนาโพธิ์จะอยู่ในระดับมากที่สุด ทางองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ควรมีทั้งธำรงรักษา และพัฒนาให้ ดียิ่งขึ้นไปอีก ซึ่งสิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ให้ความสำคัญ คือ การลงพื้นที่พบปะกับชาวบ้าน และการ พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความสามารถอยู่อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิเช่น การจัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ การจัดเสวนา แลกเปลี่ยน ความคิดเห็นซึ่งกันและกันตามโอกาสต่างๆ เพื่อนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการ ทำงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้เพื่อประชาชนในท้องถิ่นและภาพลักษณ์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนาโพธิ์

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



**แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565**

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

