

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1.ชาย 2.หญิง
2. อายุ 1. ต่ำกว่า 18 ปี 2. ระหว่าง 18 – 35 ปี 3. ระหว่าง 36 – 50 ปี มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา 1.ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษา 3.ปวช./ปวส. 4. อนุปริญญา
 5.ปริญญาตรี 6. สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ 1.เกษตรกร 2. ลูกจ้าง 3.รับราชการ 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 5. อื่นๆ นักเรียน/นักศึกษา
5. ความพึงพอใจในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
1	มีเก้าอี้รองรับประชาชนที่มาใช้บริการ				
2	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ				
3	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน				
4	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก				
5	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ				
6	มีการออกแบบสถานที่ คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ				
7	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ WIFI				
8	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน				
9	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ				
10	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				

6. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....