



คู่มือการใช้งานระบบ
การให้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
อำเภอภูดิ่ง จังหวัดมหาสารคาม

คำนำ

ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการประชาชนภายในพื้นที่ให้ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ได้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ซึ่งระบบ E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอกู้ยืมเงิน การขอสัญญาเช่าที่ดิน ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และบริการรับข้อมูลคำร้องทั่วไป เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการต่างของ E-Service ทางองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการติดต่อขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการต่าง ของ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	
๑. E-Service	๑
๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	๑
๓. การใช้งานระบบ E-Service	๑
๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service	๓
ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ	
๑. ระบบขอรับบริการออนไลน์	๔
๑.๑ คำร้องทั่วไป	๔
๑.๒ แจ้งซ่อมไฟฟ้า	๕

ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

๑. E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและ สถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการต่าง ของ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

๓. การใช้งานระบบ E-Service

๓.๑ เปิดโปรแกรม Browser


๓.๒ เข้า URL ของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ <https://www.tambonnapho.go.th>

๓.๓ ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก

๓.๔ คลิกที่ Branner E-Service อยู่บริเวณซ้ายมือด้านล่างหน้าแรกของเว็บไซต์



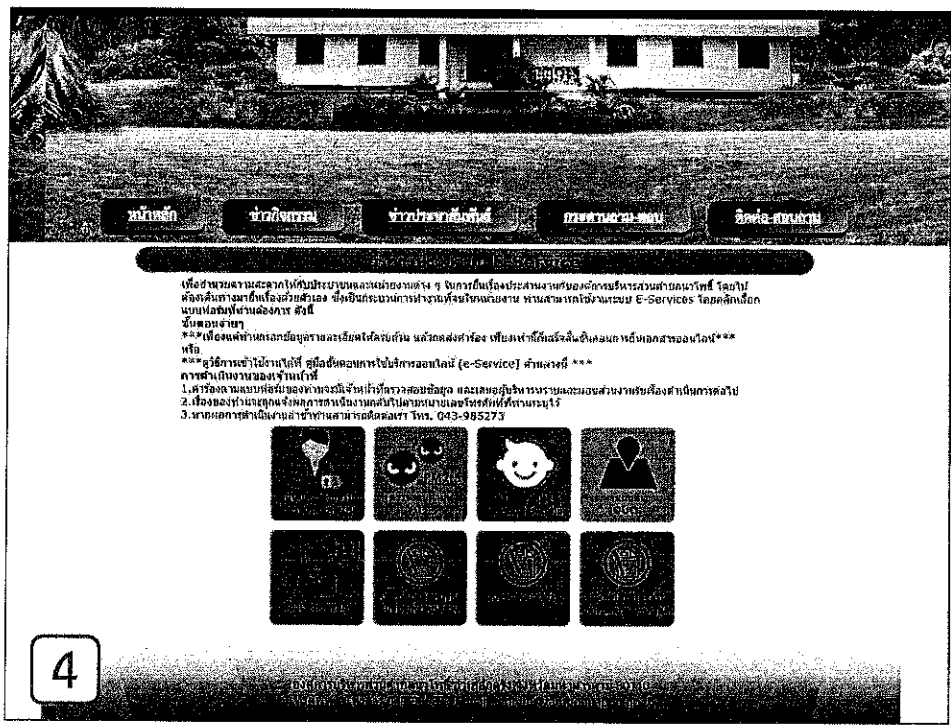
4



ITA
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
Integrity and Transparency Assessment

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	
ประเภท	รายละเอียด
ส่วนที่ ๑: วัตถุประสงค์	
1	โครงสร้างและส่วนราชการ
2	มีบทบาทใน...
3	ข้อมูลการติดต่อ
ส่วนที่ ๒: วิธีการ	
4	วิธีการดำเนินการ
ส่วนที่ ๓: ผลการประเมิน	
5	ผลการประเมินการดำเนินงาน
6	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประจำปี พ.ศ. 2565
7	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2567
ส่วนที่ ๔: ข้อเสนอแนะ	
8	ข้อเสนอแนะทางกายภาพ/สิ่งอำนวยความสะดวก
ส่วนที่ ๕: ข้อเสนอแนะทางดิจิทัล	
9	ข้อเสนอแนะทางดิจิทัลในการให้บริการเพื่อผู้พิการ
10	E-Service
11	ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๓.๕. เลือกหัวข้อ E-Service จาก Braner ที่ต้องการใช้บริการ ดังนี้



หน้าหลัก ข่าวกิจกรรม ข่าวประชาสัมพันธ์ หน่วยงาน/แผนก ติดต่อ-ศูนย์ฯ

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในการยื่นเรื่องและดำเนินการขอจัดตั้งหรือขอรับบริการส่วนราชการ โดยไม่ต้องเดินทางมายังห้องรับเรื่อง หรือยื่นเรื่องมาที่สำนักงาน หรือยื่นเรื่องมาที่หน่วยงานที่ให้บริการ E-Service โดยคลิกเลือกบริการที่ท่านต้องการ

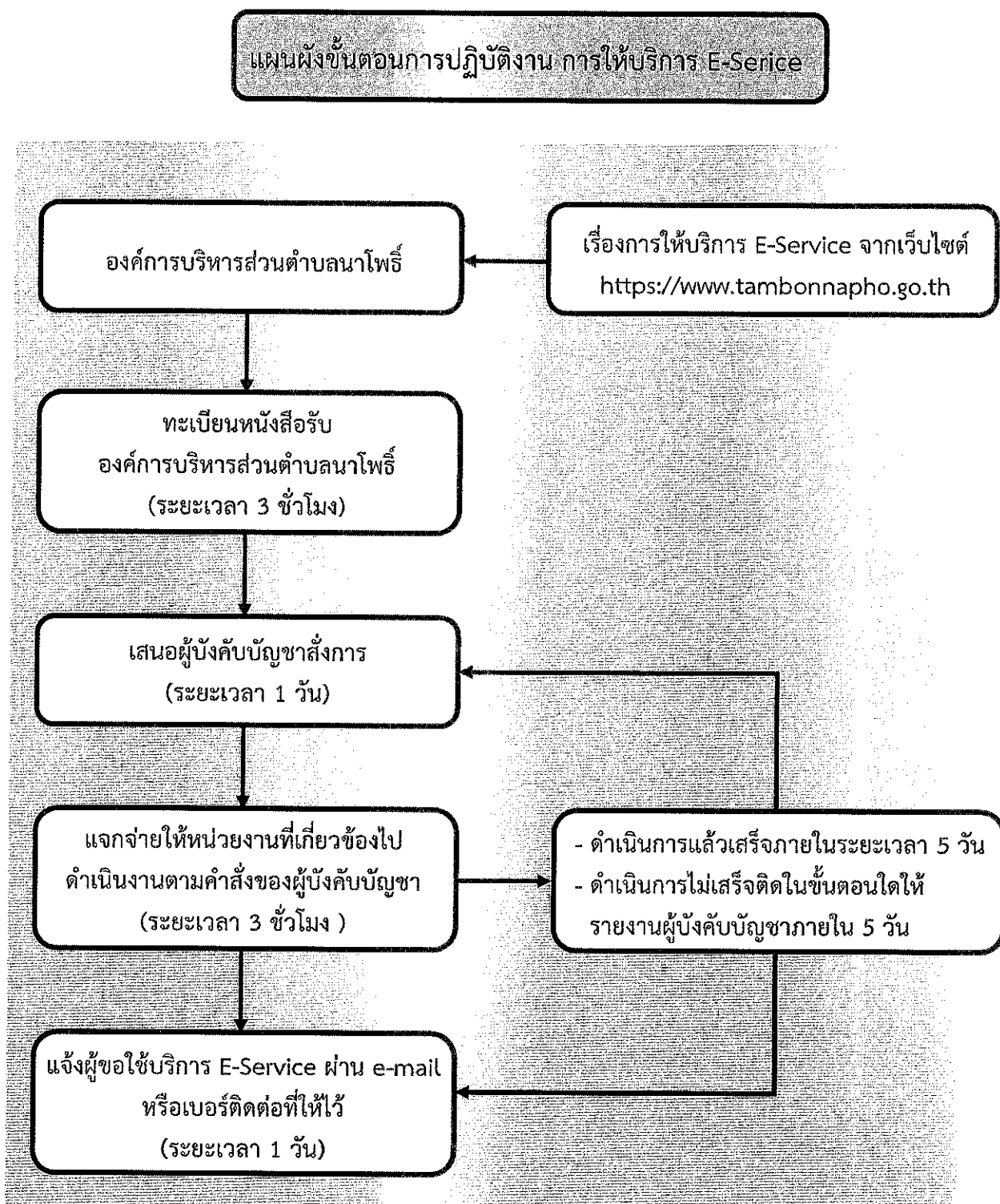
***เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ขอเชิญท่านใช้บริการ E-Service ผ่านช่องทาง ***
หรือ
***ดูวิธีการใช้งานได้ที่ คู่มือขั้นตอนการให้บริการออนไลน์ (e-Service) ด้านล่างนี้ ***

การดำเนินการขอรับบริการ

- 1.คลิกเลือกประเภทบริการที่ท่านต้องการ
- 2.เลือกรูปแบบการให้บริการที่ท่านต้องการ
- 3.รายละเอียดการดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการ

4

๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service



ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ

๑. ระบบขอรับบริการออนไลน์

ระบบขอรับบริการออนไลน์ คือ หัวข้อที่ให้บริการประชาชนในเรื่องหลายหัวข้อด้วยกัน โดยสามารถเลือกจาก เมนูที่กำหนดไว้ได้ อาทิเช่น แจ้งซ่อมไฟฟ้า คำร้องทั่วไป ขอบริการรถบรรทุกน้ำเอนกประสงค์ เป็นต้น หลังจากเลือกหัวข้อแล้วให้กรอกข้อมูลตามนี้

๑.๑ คำร้องทั่วไป

www.tambonapotho.go.th

แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม

สลับบัญชี

🔒 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นลำดับที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ กรอกข้อมูลชื่อ -นามสกุล ของผู้ยื่นขอรับบริการ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ กรอกที่อยู่ ของผู้ยื่นขอรับบริการ

เบอร์โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ กรอกเบอร์โทรศัพท์ ของผู้ยื่นขอรับบริการ

สำรวจทั่วไปเรื่อง *

คำตอบของคุณ กรอกข้อมูลชื่อเรื่อง

รายละเอียดสำรวจทั่วไป *

คำตอบของคุณ กรอกข้อมูลสำรวจทั่วไป รายละเอียด

รายละเอียดอื่นๆ

คำตอบของคุณ รายละเอียดอื่นๆ

ส่ง ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง จากนั้นเลือก ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ข้อจำกัดในการใช้งานหรือ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ถูกส่งถึงใช้ใหม่ ราชการ

Google ฟอร์ม

๑.๒ แจ้งซ่อมไฟฟ้า



แบบฟอร์มแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสองสว่าง
สาธารณะ ในเขตตำบลนาโพธิ์ อำเภอกุดรัง
จังหวัดมหาสารคาม

สมณยาoyao@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ กรอกข้อมูลชื่อ -นามสกุล ของผู้ยื่นขอรับบริการ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

กรอกข้อมูลชื่อเรื่อง

เบอร์โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

กรอกที่อยู่ ของผู้ยื่นขอรับบริการ

สถานที่ที่ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุดเสียหาย *

คำตอบของคุณ

กรอกสถานที่ไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย

ชนิดของหลอด โคมที่ชำรุด *

แบบหลอดแสงจันทร์ (หลอดกลม)

แบบหลอดฟลูออเรสเซนต์ (หลอดยาว)

เลือกชนิดหลอดไฟ

จำนวน *

1 จุด

2 จุด

อื่นๆ

เลือกจำนวนจุดที่ชำรุดเสียหาย

รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

รายละเอียดอื่นๆ

ส่ง

ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง จากนั้นเลือก ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google+ หรือ

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างหรือปรับปรุงโดย Google - ข้อจำกัดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ถูกนำเสนอโดย [ระบบ](#)



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ จุกะบริการ (Walk - in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
 (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอคูระ จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับ	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ										รวม (รวม)		
		๒๕๖๗					๒๕๖๘							
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ธ.ค.	ก.ย.	
๑๒	งานติดต่อภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๑๕	๑๕	๒๐	๐	๕๐	๐	๕๐๐	๓๐๐	๐	๐	๘๙๐
๑๓	การจดทะเบียนพาณิชย์	๕	๓	๐	๑	๔	๐	๒	๑	๓	๒	๑	๒	๒๔
๑๔	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๒๐	๒๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๕
๑๕	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๓	๔	๕	๑๐	๑๑	๑๒	๑๘	๑๕	๖	๘	๕	๗	๑๐๘
๑๖	ทำสัญญาเช่า	๒	๗	๗	๑๐	๙	๔	๙	๐	๕	๗	๕	๗	๗๕
๑๗	สัญญาจ้าง	๔๑	๒๘	๑๕	๔๔	๒๓	๘	๔๑	๑๗	๑๐	๔๒	๙	๒๔	๓๐๖
๑๘	การออกใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	๑	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๖
๑๙	รับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๓	๑	๒	๕	๑๐	๖	๔	๒	๑	๖	๕	๔๑
๒๐	งานซ่อมแซมระบบไฟฟ้าสาธารณะ จุดเลี้ยง ทางร่วม ทางแยก	๔๘	๕๐	๓๗	๑๙	๒๙	๒๐	๔๒	๕๘	๖๐	๔๙	๑๑	๕๗	๕๐๐
๒๑	การรับสมัครเด็กนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑	๔	๗	๙	๕	๑๐	๓๒	๖	๐	๐	๐	๐	๗๕
	รวม	๓๒๐	๒๗๕	๒๕๗	๒๔๘	๓๐๗	๒๘๓	๕๔๒	๔๗๙	๙๒๒	๗๔๕	๓๗๒	๔๒๑	๕,๑๖๖

