



คู่มือการใช้งานระบบ
การให้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดมหาสารคาม

คำนำ

ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการประชาชนภายในพื้นที่ที่ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ได้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ซึ่งระบบ E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และบริการรับข้อมูลคำร้องทั่วไป เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการต่างของ E-Service ทางองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการติดต่อขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการต่างของ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	
๑. E-Service	๑
๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	๑
๓. การใช้งานระบบ E-Service	๑
๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service	๓
ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ	
๑. ระบบขอรับบริการออนไลน์	๔
๑.๑ คำร้องทั่วไป	๔
๑.๒ แจ้งซ่อมไฟฟ้า	๕

ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

๑. E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและ สถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการต่าง ของ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

๓. การใช้งานระบบ E-Service


๓.๑ เปิดโปรแกรม Browser

๓.๒ เข้า URL ของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ <https://www.tambonnapho.go.th>

๓.๓ ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก

๓.๔ คลิกที่ Branner E-Service อยู่บริเวณซ้ายมือด้านล่างหน้าแรกของเว็บไซต์





ITA
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
Integrity and Transparency Assessment

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	
หัวข้อ	ข้อมูล
ตัวชี้วัดย่อย 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	
1	โครงสร้างและส่วนงานหน้าที่
2	ข้อมูลผู้บริหาร
3	ข้อมูลการติดต่อ
ชาวประชาสัมพันธ์	
4	ข่าวประชาสัมพันธ์
ตัวชี้วัดย่อย 9.2 การบริหารงานและงบประมาณ	
แผนการดำเนินงานและงบประมาณ	
5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
6	แผนและผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568
7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567
การปฏิบัติงาน	
8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
การให้บริการและการติดต่อประสานงาน	
9	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับบริการหรือผู้ติดต่อ
10	E-Service
11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ

๓.๕. เลือกหัวข้อ E-Service จาก Braner ที่ต้องการใช้บริการ ดังนี้



บริการประชาชน E-Service

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ในการยื่นเรื่องประสานงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลบวรโพธิ์ โดยไม่ต้องเดินทางมายังเรื่องด้วยตัวเอง ซึ่งเป็นกระบวนการทำงานทั้งในหน่วยงาน ท่านสามารถใช้งานระบบ E-Services โดยคลิกเลือกแบบฟอร์มที่ท่านต้องการ ดังนี้

ขั้นตอนง่าย ๆ
 *** เพื่อสะดวกท่านกรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน แล้วกดส่งสำรอง เพื่อยืนยันเสร็จสิ้นขั้นตอนการยื่นเอกสารออนไลน์***
 หรือ
 ***วิธีการเข้าใช้งานได้ทั้ง ยืมยื่นขอการให้บริการออนไลน์ (e-Service) ด้านล่างนี้ ***

การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่

1. สำรองแบบฟอร์มของท่านจะมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล และเสนอผู้บริหารทราบและมอบส่วนงานรับเรื่องดำเนินการต่อไป
2. เรื่องของท่านจะถูกแจ้งผลการดำเนินการตามลำดับไปตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านระบุไว้
3. หากผลการดำเนินการล่าช้าท่านสามารถติดต่อเรา โทร. 043-985273



แบบคำร้องขอรับสารวัตรทั่วไป



ตรวจสอบค่าฝุ่น PM2.5



ตรวจขอสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด



แผนที่ OUC



ร้องเรียนร้องทุกข์



แบบคำร้องขอจดทะเบียนรถจักรยานยนต์



ใบแจ้งข้อผิดพลาด



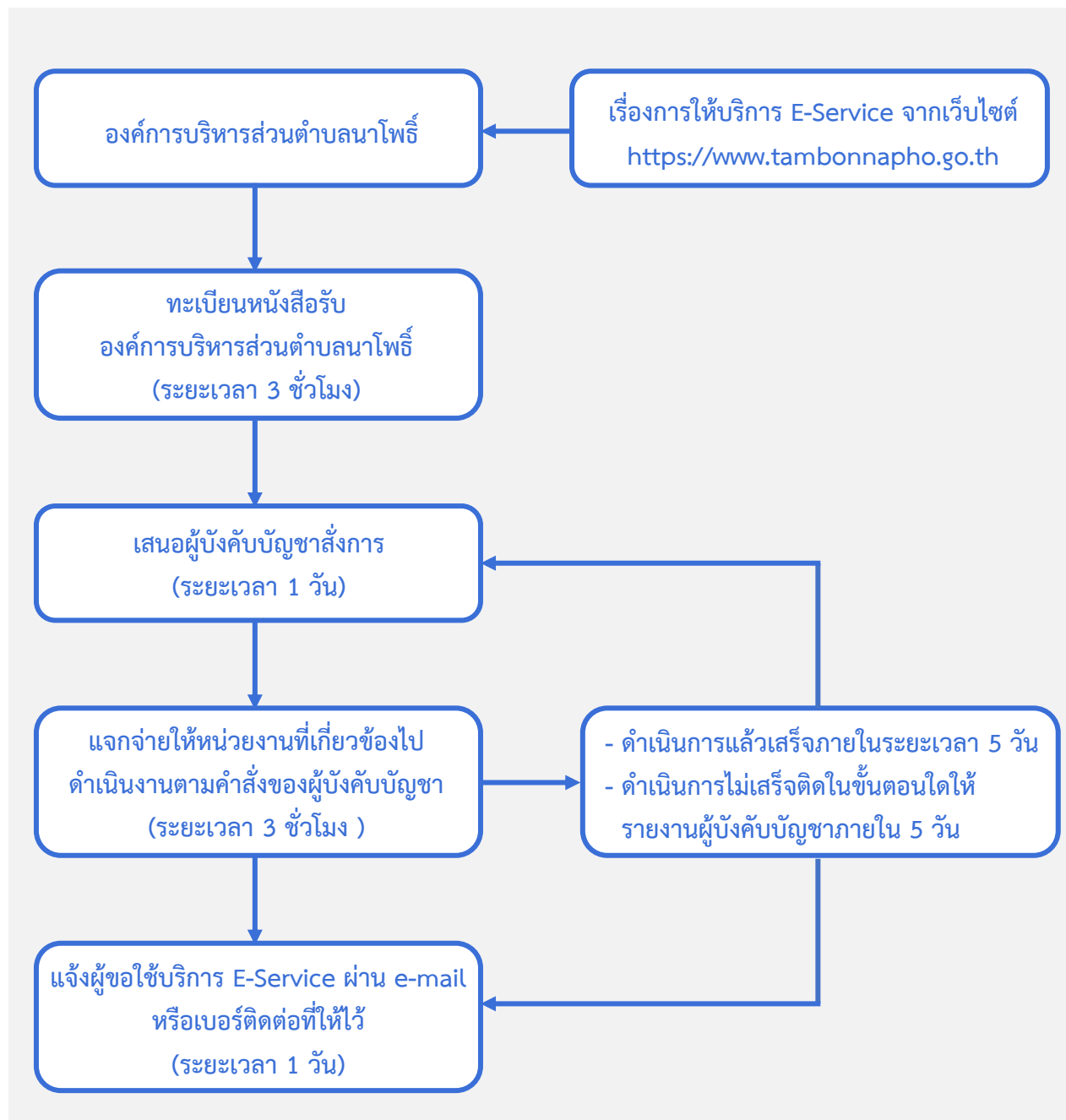
แบบฟอร์มขอรับบริการรถบรรทุกน้ำและประปา

4

องค์การบริหารส่วนตำบลบวรโพธิ์ อำเภอคูคด จังหวัดมหาสารคาม 80110
 โทรศัพท์ / โทรสาร 043-985273 E-mail : admin@tambonnapho.go.th

๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service

แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service

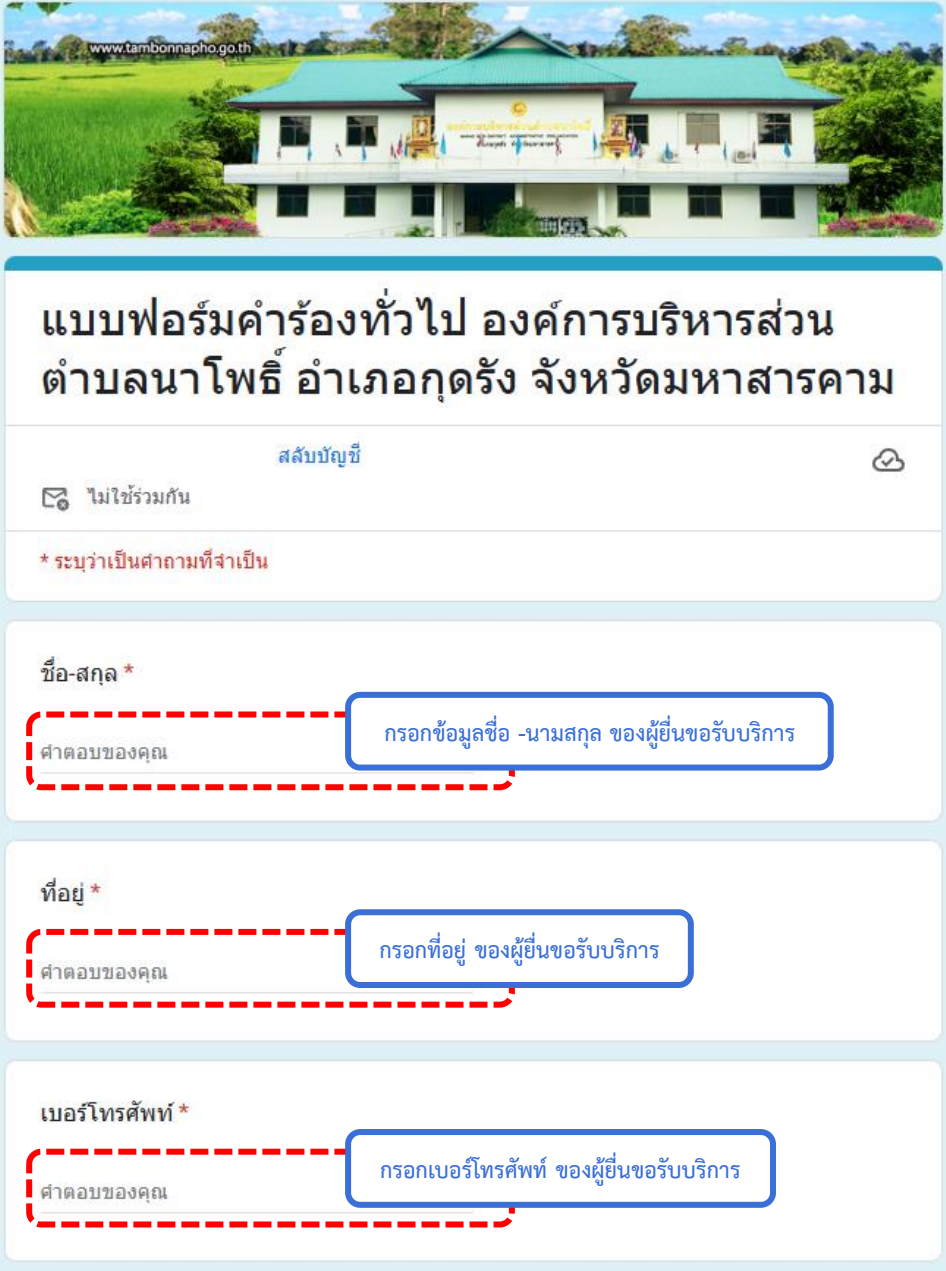


ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ

๑. ระบบขอรับบริการออนไลน์

ระบบขอรับบริการออนไลน์ คือ หัวข้อที่ให้บริการประชาชนในเรื่องหลายหัวข้อด้วยกัน โดยสามารถเลือกจาก เมนูที่กำหนดไว้ได้ อาทิเช่น แจ้งซ่อมไฟฟ้า คำร้องทั่วไป ขอบริการรถบรรทุกน้ำเอนกประสงค์ เป็นต้น หลังจากเลือกหัวข้อแล้วให้กรอกข้อมูลตามนี้

๑.๑ คำร้องทั่วไป



www.tambonnapho.go.th

แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม

สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

กรอกข้อมูลชื่อ -นามสกุล ของผู้ยื่นขอรับบริการ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

กรอกที่อยู่ ของผู้ยื่นขอรับบริการ

เบอร์โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

กรอกเบอร์โทรศัพท์ ของผู้ยื่นขอรับบริการ

คำร้องทั่วไปเรื่อง *

คำตอบของคุณ กรอกข้อมูลชื่อเรื่อง

รายละเอียดคำร้องทั่วไป *

คำตอบของคุณ กรอกข้อมูลคำร้องทั่วไป รายละเอียด

รายละเอียดอื่นๆ

คำตอบของคุณ รายละเอียดอื่นๆ

ส่ง ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง จากนั้นเลือก [ส่ง](#) ล้างแบบฟอร์ม


ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)


แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม [รายงาน](#)


Google ฟอร์ม

๑.๒ แจ้างซ่อมไฟฟ้า



แบบฟอร์มแจ้างซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง
สาธารณะ ในเขตตำบลนาโพธิ์ อำเภอกุดรัง
จังหวัดมหาสารคาม

suuuyaoyao@gmail.com สลับบัญชี 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ กรอกข้อมูลชื่อ -นามสกุล ของผู้ยื่นขอรับบริการ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

กรอกข้อมูลชื่อเรื่อง

เบอร์โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

กรอกที่อยู่ ของผู้ยื่นขอรับบริการ

สถานที่ที่ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุดเสียหาย *

คำตอบของคุณ

กรอกสถานที่ไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย

ชนิดของหลอดโคมที่ชำรุด *

แบบหลอดแสงจันทร์ (หลอดกลม)

แบบหลอดฟลูออเรสเซนต์ (หลอดยาว)

เลือกชนิดหลอดไฟ

จำนวน *

1 จุด

2 จุด

อื่นๆ

เลือกจำนวนจุดที่ชำรุดเสียหาย

รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

รายละเอียดอื่นๆ

ส่ง

ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง จากนั้นเลือก [ส่ง](#)

ล้างแบบฟอร์ม

ทำแบบฟอร์มนี้ใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาไม่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม [รายงาน](#)