**คู่มือสำหรับประชำชน**

 พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก

 ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

 **องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์**

 **อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม**

 **กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย**

 คำนำ

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ตามมาตรา 7 ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้อง จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน..”โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชนและ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจ ของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้บริการประชาชนทราบ ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนเข้าใจและทราบ แนวทางการขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้อย่างถูกต้องและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ ของพระราชบัญญัตินี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์จึงได้จัดทำ “คู่มือสำหรับประชาชน” ขึ้น เพื่อใช้เป็น แนวทางการในการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ต่อไป องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

 **สารบัญ**

เรื่อง หน้า

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์……………………….….……1

คู่มือสำหรับประชาชนการรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน………………………………………………….………6

คู่มือสำหรับประชาชนการรับชำระภาษีป้าย......................................................................................10

คู่มือสำหรับประชาชนงานทะเบียนพาณิชย์………………………………………………………..……………….…..15

คู่มือสำหรับประชาชนการขออนุญาตปลูกสร้าง/รื้อถอน/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร…………..…………...30

คู่มือสำหรับประชาชนการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีผู้สูงอายุ……………………….………121

คู่มือสำหรับประชาชนการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ…………………………………125

คู่มือสำหรับประชาชนการขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์……………………...…………………………..…129

คู่มือสำหรับประชาชนการขอรับบำเหน็จของลูกจ้างประจำ………………………………………………….…..134

คู่มือสำหรับประชาชนการรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัด อปท….155

คู่มือสำหรับประชาชนการติดตั้งบ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสียในอาคาร……………………………………….……159

คู่มือสำหรับประชาชนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่................................................................................162

**สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์**

**๑. ด้านกายภาพ**

 **๑.๑ ลักษณะที่ตั้ง**

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๓๙ อยู่ทางทิศตะวันตกของที่ว่าการอำเภอกุดรัง ตั้งอยู่เลขที่ ๑๑ หมู่ ๑ ตำบลนาโพธิ์ อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม มีระยะทางไปตามถนนแจ้งสนิท ๙ กิโลเมตร จากถนนแจ้งสนิทเข้าไปทางหลวงหมายเลข ๒๓๐๐ (หนองแหน - หนองเขื่อน) ประมาณ ๕ กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดมหาสารคาม ๕๕ กิโลเมตร ห่างจากกรุงเทพมหานคร ๔๒๑ กิโลเมตร องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์มีเนื้อที่ประมาณ ๑๐๘.๒๖ ตารางกิโลเมตร หรือ ๗๓,๐๘๘ ไร่

 **ลักษณะภูมิประเทศ**

 **ภูมิประเทศโดยทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ มีสภาพทางกายภาพเป็นพื้นที่ราบสูงเป็นดินทรายพื้นที่ป่าไม่อุดมสมบูรณ์ มีพื้นที่ทำไร่ประมาณ ๒๐,๐๐๐ ไร่เหมาะสำหรับการเพาะปลูกพืชไร่ เช่น อ้อย มันสำปะหลัง แตงโม พื้นที่บางส่วนเป็นที่ลุ่มทำนา สำหรับการทำนายังต้องอาศัยน้ำฝนจากธรรมชาติ เนื่องจากตำบลนาโพธิ์อยู่นอกเขตชลประทาน ไม่มีระบบชลประทานช่วยเหลือ โดยเป็นตำบลสุดเขตจังหวัดมหาสารคาม ทิศใต้ ติดต่อ ตำบลหินตั้งและตำบลภูเหล็ก อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น**

 **ลักษณะของดิน**

 **ลักษณะดินของพื้นที่ตำบลนาโพธิ์ เป็นดินร่วนปนทรายในบริเวณราบลุ่มจะมีความอุดมสมบูรณ์มากเหมาะสำหรับทำนา และบริเวณที่ราบสูงเหมาะแก่การปลูกพืชไร่**

 **ด้านการเมือง/การปกครอง**

 **- เขตการปกครอง มีทั้งหมด ๒๑ หมู่บ้าน**

**จำนวนประชากร 10,385**  **คน**

 **สภาพทางสังคม**

 **- การศึกษา**

 **- ระดับประถมศึกษา ๗ แห่ง - ระดับขยายโอกาส แห่ง**

 **- ระดับมัธยมศึกษา ๑ แห่ง**

 **- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๑ แห่ง**

 **- ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน ๑ แห่ง**

- **สาธารณสุข**

**พื้นที่ ตำนาโพธิ์ มีสถานบริการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ๒ แห่ง และศูนย์ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ๒๑ แห่ง**

 **การประปา ตำบลนาโพธิ์ได้อาศัยแหล่งน้ำใต้ดินทำเป็นประปาหมู่บ้าน และก็ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนและขณะนี้ก็อยู่ระหว่างการขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อปรับปรุงและก่อสร้างต่อไป**

 **ระบบเศรษฐกิจ**

 **ประชาชนส่วนมากทำการเกษตรเช่นทำนา ทำไร่ และทำการเกษตรผสมผสาน**

 **การปศุสัตว์ มีการเลี้ยงสัตว์ เช่น โค กระบือ ไก่ เป็ด สุกร ปลาดุก กบ เป็นต้น**

 **อุตสาหกรรม**

  **- โรงงานแป้งมัน จำนวน ๑ แห่ง**

 **- โรงงานผลิตน้ำดื่ม จำนวน ๙ แห่ง**

 **- โรงงานแปรรูปไก่ จำนวน 2 แห่ง**

 **- โรงกลึง จำนวน ๑ แห่ง**

 **ทรัพยากรธรรมชาติ**

 **แหล่งน้ำ**

  **- ฝาย จำนวน ๑๐ แห่ง**

 **- บ่อน้ำตื้น จำนวน ๑๕ แห่ง**

 **- ประปาหมู่บ้าน จำนวน ๒๑ แห่ง**

 **- ลำห้วย จำนวน ๕ แห่ง**

 **และในวันนี้ การตรวจประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการในปี พ.ศ. 2566 ทั้ง 4 มิติ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ได้จัดเรียงเอกสารตามตัวชี้วัดครบทั้ง 4 มิติแล้ว**

**มิติที่ 1 ประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ**

**มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ**

**มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ**

**มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร**

**ลำดับต่อไป เป็นโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหรือยุทธศาสตร์ของจังหวัดมหาสารคาม**

**1. โครงการฝึกอบรมคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ**

 **(หลักสูตร การส่งเสริมสุขภาพกาย สุขภาพใจ ให้คนพิการและผู้ดูแคนพิการ)**

**2. โครงการปลูกข้าวอินทรีย์ เป็นกิจกรรมดีเด่น**

 **วัตถุประสงค์**

 **- เพื่อส่งเสริมให้เกษตรกรมีความรู้ ความเข้าใจในการผลิตข้าวอินทรีย์คุณภาพ**

 **- เพื่อส่งเสริมให้เกษตรกร สามารถผลิตข้าวอินทรีย์คุณภาพ**

 **- เพื่อส่งเสริมให้เกษตรกร ปรับปรุง บำรุงดินอย่างมีประสิทธิภาพในการผลิตข้าวอินทรีย์คุณภาพ**

**บัดนี้องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์พร้อมที่จะรับการตรวจประเมินและรับฟังคำชี้แนะจากคณะอนุกรรมการเพื่อไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งๆขึ้นไป พร้อมแล้วครับ**